

Cel nadrzędny Firmy

Celem nadrzędnym firmy jest zapewnienie i utrzymanie jakości wyrobów i usług zgodnie z wymaganiami klientów oraz normami ISO9001:2015, AS9100D i AS13100 Rev. A, przy zachowaniu konkurencyjnych cen.

Polityka jakości uwzględnia czynniki ludzkie i bezpieczeństwo pracy, monitorowanie ryzyk operacyjnych oraz ciągłe doskonalenie procesów i kompetencji personelu.

Polityka jest komunikowana wszystkim pracownikom i interesariuszom oraz wspiera świadome zaangażowanie personelu w system jakości.

Cele strategiczne

1. Zapewnienie i utrzymanie uzgodnionej jakości wyrobów i usług przy konkurencyjnych cenach
2. Łączenie jakości z satysfakcją klienta i zgodnością z wymaganiami prawnymi i jakościowymi
3. Bezpośredni nadzór Zarządu i Pełnomocnika nad funkcjonowaniem SZJ i czynnikiem ludzkim
4. Zapewnienie dostaw na czas i redukcja kosztów złej jakości
5. Oferowanie sprawdzonych rozwiązań w projektowaniu
6. Umacnianie pozycji firmy na rynku i utrzymanie dobrej kondycji finansowej
7. Zapewnienie doświadczonego personelu i ciągłe doskonalenie kwalifikacji
8. Dbłość o rozwój zawodowy, satysfakcję i bezpieczeństwo pracowników
9. Ciągłe doskonalenie funkcjonowania czynnika ludzkiego i bezpieczeństwa
10. Monitorowanie zmian w otoczeniu i procesach oraz reagowanie na ryzyka operacyjne

Zobowiązania Firmy

- Monitorowanie i nadzór nad funkcjonowaniem SZJ i czynnika ludzkiego, w tym analiza ryzyk operacyjnych i ich wpływu na zgodność wyrobów i usług.
- Realizacja działań korygujących i doskonalących w oparciu o wyniki przeglądów zarządzania, audytów wewnętrznych oraz zgłoszeń klientów.

- Ciągłe doskonalenie procesów, infrastruktury i kompetencji personelu w celu utrzymania wysokiej jakości, bezpieczeństwa i efektywności operacyjnej.